

Estrategias para construir relaciones con las familias

para proveedores de cuidado y aprendizaje temprano

Usted puede alentar la participación de las familias construyendo relaciones con ellos desde su primer encuentro. Cuando una familia participa, usted forma una relación en representación de su hijo/a. Construir relaciones puede ser fácil o puede ser un desafío. Puede utilizar las siguientes estrategias como ayuda mientras construye nuevas relaciones con las familias. También puede utilizar estas estrategias como ayuda para fortalecer las relaciones que ya tiene.

Estrategias para construir relaciones con las familias

Puede utilizar las siguientes tres estrategias al hacer participar a las familias:

-  Utilizar un enfoque basado en fortalezas
-  Escuchar activamente
-  Actuar de manera informada

La primera estrategia, **utilizar un enfoque basado en fortalezas**, incluye pensar en cómo todas las perspectivas - las suyas, las de las familias y las del niño/a - pueden influenciar sus interacciones con las familias. El enfoque basado en fortalezas supone el uso de las herramientas Reflexionar e indagar y las Actitudes basadas en fortalezas.

La segunda estrategia es **escuchar activamente**. Escuchar supone estar presente con la familia; parafrasear para confirmar lo que escucha; y hacer preguntas cerradas y abiertas para conocer más sobre la familia y su hijo/a.

La participación familiar se refiere a las asociaciones basadas en relaciones que son mutuas, respetuosas y receptivas entre las familias, los proveedores de cuidado y aprendizaje temprano y demás profesionales relacionados para promover el desarrollo, el aprendizaje y el bienestar de los niños. La participación familiar incluye a las familias como líderes y defensores de sus hijos/as. La participación familiar sucede cuando los profesionales de infancia temprana y las familias participan de manera activa en un proceso continuo de construir y mantener estas relaciones significativas.

(First 5 California, Estado de California, comunicación personal, abril 2019).

La tercera estrategia es **actuar de manera informada**. Actuar de manera informada se basa en sus reflexiones y en lo que ha aprendido sobre la familia. Una acción informada incluye el uso de la herramienta de las prácticas basadas en relaciones como ayuda para asociarse con las familias.



Utilizar un enfoque basado en fortalezas

Las relaciones son el elemento central de la participación familiar. Su relación con una familia puede fortalecer las relaciones dentro de la familia. Cuando utiliza un enfoque basado en fortalezas con una familia, también está teniendo una influencia positiva en el desarrollo del niño/a. Utilizar un enfoque basado en fortalezas es especialmente útil si está teniendo dificultades para ver las fortalezas de una familia. Este enfoque lo ayudará a enfocarse en los aspectos positivos y las fortalezas que ve en la familia. Puede utilizar tres herramientas como ayuda cuando comienza a tomar un enfoque basado en fortalezas.

Reflexionar e indagar

Tomarse el tiempo para reflexionar es una parte importante de construir relaciones con las familias. Reflexionar significa que usted para y piensa en qué ideas, suposiciones, juicios y expectativas trae a una interacción con una familia. Cuando reflexiona sobre una perspectiva, usted asume un punto de vista. Reflexiona sobre su propia perspectiva u observa desde su punto de vista, pero también tiene en cuenta el punto de vista de la familia y del niño/a. Luego de tomarse un tiempo para reflexionar, el siguiente paso es indagar. Indagar es simplemente hacerse a sí mismo algunas preguntas más o analizar más profundamente. Se pregunta a sí mismo cómo sus reflexiones podrían influir en sus relaciones con una familia. Este paso lo ayudará a aprender sobre las elecciones que toma cuando trabaja con una familia y cómo esas elecciones influyen en su relación con la familia.

Reflexionar

Reflexionar sobre sus perspectivas personales y culturales. Sus propias opiniones y culturas dan forma a sus conversaciones con las familias. Es importante tener en cuenta sus propios valores y creencias al trabajar con las familias. Puede pensar en su propia familia, su crianza y sus experiencias y en cómo ellas podrían influir en su percepción de una familia. Esta práctica lo alienta a reflexionar sobre usted mismo. Entonces podrá utilizar lo que descubra sobre usted para informar lo que elige decir y hacer.

Reflexionar sobre las perspectivas individuales y culturales de la familia. Las familias comenzarán a compartir cosas sobre sus hijos/as y ellas mismas cuando ingresen a su programa. Esta práctica puede resultar fácil para algunas familias, pero podrá tomar un poco más de tiempo construir un cierto nivel de confianza con los demás. Puede trabajar para lograr asociaciones sólidas con ellos estando abierto a lo que las familias están dispuestas a compartir y siendo paciente con quienes necesitan más tiempo. Puede ser útil reflexionar sobre lo que usted ya sabe sobre las familias y reflexionar sobre lo que las familias comparten sobre sus valores, creencias, enfoques de la crianza, deseos y desafíos. Puede utilizar estas reflexiones para guiar lo que elija hacer o decir cuando interactúa con las familias.

Reflexionar sobre el desarrollo y la perspectiva del niño/a. Los/as niños/as ingresan a su entorno de infancia temprana con sus propias perspectivas y experiencias. Sus experiencias pasadas y presentes con sus familias y culturas, lo que piensan sobre ellos mismos y lo que los demás piensan sobre ellos dan forma a quiénes son y cómo ven el mundo. Puede pensar en las perspectivas o los puntos de vista de los/as niños/as para poder conocer más sobre ellos, sus familias y sobre usted mismo.

Indagar

¿Qué surgió, sea positivo o negativo? A medida que considera cada perspectiva o punto de vista, identifique los sentimientos, reacciones, ideas, expectativas y juicios que hayan surgido.

¿Cómo podrían influir ellos en su relación con la familia? Tenga en cuenta el papel que sus sentimientos, reacciones, ideas, expectativas y juicios pueden tener en la manera en la que construye una relación con las familias. Algunos de estos efectos pueden ayudar a construir una relación con las familias, pero otros pueden ser una barrera.

Aplicar las actitudes basadas en fortalezas

Una actitud es una manera de pensar o sentir sobre alguien o algo. Con frecuencia las actitudes se ven reflejadas en el comportamiento de una persona. Aplicar las actitudes basadas en fortalezas lo ayudará a demostrar respeto y a fomentar la colaboración al hacer participar a las familias.

Adoptar una actitud positiva no significa eludir los desafíos. En cambio, significa que debe hacer un esfuerzo por enfocarse en las fortalezas de la familia. Esto demuestra a las familias que usted ve sus fortalezas y pueden trabajar juntos para superar los desafíos. Por otro lado, quizás demuestre desconfianza o prejuicios al abordar las interacciones con las familias con una actitud negativa. Puede utilizar las siguientes actitudes basadas en fortalezas para evitar este resultado.

Estas actitudes nos recuerdan iniciar las relaciones pensando en las fortalezas de la familia. Debe hacer esto aún si se presentan desafíos con el/la niño/a o la familia. Todas las familias tienen fortalezas. Enfocarse en estas fortalezas lo ayudará a ser abierto con la familia, especialmente si se siente incómodo o incluso prejuicioso.

Actitudes basadas en las fortalezas

Utilice las siguientes actitudes basadas en fortalezas para decidir como enfocarse en las fortalezas de la familia:

Todas las familias tienen fortalezas.

Observar cómo las familias interactúan con el/la niño/a. Escuchar lo que comentan las familias sobre sus hijos/as, familia y cultura. Cada familia tiene sus propias fortalezas, que pueden ser la base de sus conversaciones y su asociación. Siempre comenzar con las fortalezas, incluso cuando haya desafíos.

Las familias son los primeros maestros de sus hijos/as, y los más importantes.

Escuchar a las familias con la mente abierta. Tener en cuenta el conocimiento de las familias sobre sus hijos/as y sus perspectivas culturales. Las familias comprenden a sus hijos/as en formas que usted no. Este conocimiento surge de la historia en conjunto de la familia y el/a niño/a. Los/as niños/as pasan algunos años en su entorno de

cuidado y aprendizaje temprano, pero pasan una vida entera con sus familias.

Las familias son nuestras socias con un papel fundamental en el desarrollo de sus hijos/as.

Cada familia que usted conozca tiene algo que decir sobre el desarrollo de su hijo/a. Quizás compartan historias sobre lo que solía hacer su hijo/a, sobre lo que actualmente hace o en qué aspecto de su desarrollo están trabajando. Prestar atención a lo que comparten en cada etapa del desarrollo. Sus historias y experiencias lo ayudarán a dar forma a su relación con ellos y con el/la niño/a.

Las contribuciones de las familias son importantes y valiosas.

Estar abiertos a las sugerencias y pedidos de las familias. Adoptar una

mente abierta lo ayudará a conocer lo que saben los padres. Las familias pueden enseñarle sobre sus hijos/as y sus culturas.

Las familias son expertas en sus hijos/as y sus familias.

Escuchar atentamente a lo que comparten los padres sobre sus hijos/as, sus familias, sus culturas y lo que más les importa. Construir sobre el conocimiento de las familias y lo que saben sobre el/la niño/a. Las familias son quienes más comprenden a sus hijos/as. Cada día, las familias toman decisiones importantes para el bienestar de sus hijos/as. Los/as niños/as, las familias y los proveedores de cuidado y aprendizaje temprano se benefician cuando usted presta atención a lo que saben las familias.



Escuchar activamente

La estrategia de escuchar activamente le permitirá descubrir lo que más importa a las familias y a construir relaciones con ellas. Cuando escucha activamente, escucha para comprender antes de responder. Luego, puede escuchar atentamente lo que las familias le dicen sobre sus vidas, culturas y sobre lo que saben acerca de sus hijos/as. También puede aprender sobre sus deseos y sueños para sus hijos/as. Puede utilizar esta estrategia con las familias y los proveedores para evitar reaccionar inmediatamente a lo que dicen. Usted sabrá que está escuchando activamente cuando escucha más de lo que habla, y puede repetir a las familias lo que han compartido con usted.

Escuchar activamente tiene muchos beneficios. Puede ayudarlo a construir relaciones con las familias con las que trabaja y con otros proveedores, reduciendo los malentendidos y ayudando a encontrar soluciones que funcionen para todos, si surgen conflictos. Lo ayuda a mostrar a las familias y proveedores que le importa lo que piensan y dicen.

Puede utilizar tres herramientas para escuchar activamente a las familias y otros proveedores: **Estar presente**, **Parafrasear** y **Preguntas cautivadoras**.



Estar presente

Estando completamente presente, utiliza herramientas verbales y no verbales para poder comprender lo que está diciendo una familia o proveedor. La herramienta de estar presente lo ayuda a enfocarse en demostrar su interés, sinceridad y respeto por la familia. La siguiente tabla describe los diferentes tipos de comunicación que puede utilizar para estar presente.

Comunicación	Incluye
1. Limitar las distracciones	<ul style="list-style-type: none">· Teléfonos celulares apagados· Lugar privado para comunicarse· Enfocar su atención
2. Utilizar métodos no verbales	<ul style="list-style-type: none">· Expresiones faciales· Postura/lenguaje corporal· Gestos
3. Utilizar métodos verbales	<ul style="list-style-type: none">· Tono de la voz· Ritmo del habla· Cantidad de habla versus escucha· Interrumpir o no· Elecciones de vocabulario

Parafrasear

La herramienta parafrasear puede ayudarlo a confirmar y aclarar lo que dice una familia. Expresa que usted está escuchando y quiere comprender lo que dice el padre o proveedor. Con frecuencia, estas técnicas utilizan una pregunta que le permite confirmar lo que está diciendo el padre o proveedor. Puede utilizar estas técnicas de manera independiente o combinar más de una técnica para parafrasear de manera más eficaz. La siguiente tabla describe cinco técnicas de comunicación que puede utilizar al parafrasear.

Técnicas	Cómo
Reformular	Repetir lo que escuchó decir al padre o proveedor. Por ejemplo, puede hacer una pausa luego de reformular lo que escuchó o preguntar si lo que escuchó es correcto. Esta técnica da la oportunidad de que la otra persona confirme o aclare.
Redefinir	Proponer otra manera de pensar en lo que la familia hizo o dijo. Por ejemplo, podría pensar en una manera positiva de pensar en lo que dijo o hizo una familia en lugar de pensar de manera negativa.
Resumir	Revisar y organizar u ordenar los puntos principales de lo que escucha en una secuencia o en categorías. Asegúrese de que la otra persona sepa que usted quiere ver si comprendió todo y pídale que le diga si faltó algo.
Aclarar	Hacer un comentario que confirme lo que ha dicho la familia y que ayude a mejorar y profundizar su comprensión.
Validar	Reconocer lo que es importante para las familias, incluidas sus emociones.



Preguntas cautivadoras

La herramienta de preguntas cautivadoras puede ayudarlo a tener conversaciones significativas con las familias y los cuidadores. Basándose en el resultado que esté buscando, elegir una pregunta abierta o cerrada mientras escucha activamente y se comunica con las familias. Piense en una vez que haya estado trabajando con las familias y utilizó preguntas cautivadoras. Aquí hay algunos ejemplos:

Tipo de pregunta	Ejemplo
Abierta <ul style="list-style-type: none">Utilizada para participar en conversaciones significativas con las familiasPermite una variedad de respuestas, en lugar de simplemente “sí” o “no”.	¿Qué tipo de actividades disfruta con su hijo/a?
Afirmaciones declarativas <ul style="list-style-type: none">Otra manera de saber lo que la otra persona piensa sobre algo sin hacer una pregunta directamente.	Realmente trabajó mucho con su hijo/a en esta actividad.
Cerrada <ul style="list-style-type: none">Utilizada cuando quiere una respuesta breve o rápidaLimitada y requiere respuestas específicas	¿Quiere leer un libro o colorear con su hijo/a?



Actuar de manera informada

Cuando alienta la participación familiar, usted forma una relación en representación de su hijo/a. A veces construir relaciones es fácil. Otras veces puede presentar desafíos. Puede utilizar esta estrategia para guiar lo que dirá o hará cuando interactúa con las familias. Las siguientes herramientas pueden facilitar sus conversaciones con las familias. Cuando elije una práctica basada en las relaciones, puede utilizar otras herramientas de reflexión e indagación, elegir un enfoque basado en fortalezas y escuchar activamente como ayudas.



Prácticas basadas en las relaciones

Utilice las siguientes prácticas basadas en las relaciones para construir relaciones con las familias y como ayuda para decidir lo que hará o dirá.

Enfocarse en la relación familia-hijo/a.

Hacer que las familias sepan que valora su relación con sus hijos/as. Compartir las cosas positivas que observa cuando una familia interactúa con su hijo. Esta práctica demuestra a la familia que usted sabe que la relación que tienen con su hijo/a es la primera y la más importante.

Observar y describir el comportamiento del niño/a para abrir la comunicación con la familia.

Cuando comparte lo que nota sobre un/a niño/a con su familia, usted abre la puerta a una comunicación recíproca. Proporciona la oportunidad de conversar con la familia sobre lo que ha visto en el entorno. También puede preguntar a las familias lo que han visto en sus hogares. Usted y las familias pueden construir un conocimiento compartido sobre el comportamiento de sus hijos/as.

Apoyar la competencia parental (las habilidades de los padres) y la seguridad en ellos mismos.

Las familias se benefician cuando usted reconoce sus éxitos, su crecimiento y sus esfuerzos. Compartir el progreso de las familias y alentarlos a reconocer sus fortalezas. Puede unirse a las familias y apoyarlas mientras comparten con usted lo que esperan que logren sus hijos/as.

Valorar la pasión de la familia (trabajar con sus sentimientos positivos y negativos).

Criar niños/as y trabajar con familias siempre supone sentimientos. Es de esperar que los padres tengan sentimientos sobre lo que está sucediendo en sus familias y en el entorno de cuidado y aprendizaje temprano. También usted experimenta sentimientos al interactuar con las familias y los/as niños/as. Estos sentimientos surgen de la preocupación que comparten por el/la niño/a. Valorar los sentimientos fuertes de la familia puede ayudarlos a trabajar con las familias para abordar desafíos y fortalecer la relación.

Puede encontrar referencias para este recurso en la lista de referencias del Módulo 1.
<https://qualitycountsca.net/wp-content/uploads/2020/04/FE-M1-ReferenceList-Spn.pdf>